

Chubb Cyber ERM

Incident Response - Complete crisisondersteuning

Het incident wordt zowel aan de Incident Response Manager gemeld als ook aan de schadeafdeling van Chubb.

Alvorens een incident plaatsvindt...



Beslis of u of uw makelaar de incident response manager informeert.



In geval van een incident...



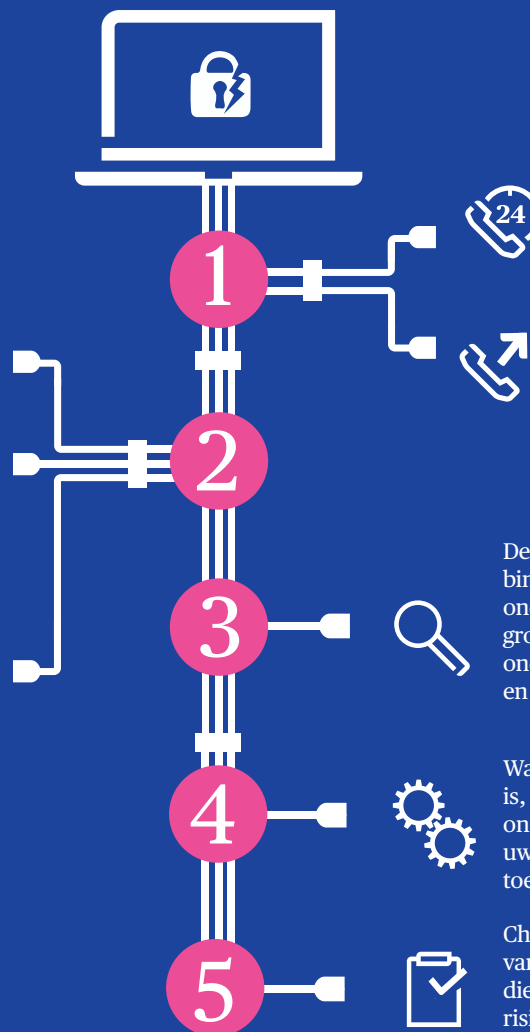
De telefonist noteert alle relevante gegevens zodat de Crawford incident manager contact met u kan opnemen.



Crawford & Company wijst een incident manager toe, die met u contact opneemt om de te nemen stappen te bespreken.



Chubb's schadeafdeling neemt contact met u op om door te nemen welke dekking de polis biedt.



Bel het Chubb Cyber Incident Response nummer (24/7), beheerd door Crawford & Company (nummer onderaan pagina).



Uw melding wordt doorgestuurd naar de schadeafdeling van Chubb, welke deze zal registreren. Indien u Chubb zelf wenst te contacteren, meldt u dit dan aan Crawford.



De incident response manager zal binnen 24 uur na uw instructie alle ondersteunende partijen mobiliseren. Deze groep kan bestaan uit o.a. IT forensische onderzoekers, PR experts, juridische teams en fraudespecialisten.



Wanneer het incident onder controle is, zal de Crawford incident manager u ondersteunen bij het heropstarten van uw activiteiten, in samenwerking met de toegewezen experts.



Chubb's panel van experts zal het voorzien van eventuele extra services beoordelen, die u kunnen ondersteunen bij o.a. risicomangement, verdere analyse van het incident en voorkoming in de toekomst.



Veelgestelde vragen

- 1 V: Wie is Crawford & Company?**

A: Crawford & Company is 's werelds grootste onafhankelijke dienstverlener van oplossingen op het terrein van schademanagement. Crawford zal een cruciale rol vervullen bij het onder controle krijgen van een cyberincident. Zij beschikken hierbij over een wereldwijd netwerk van specialistische bedrijven die kunnen worden ingezet.
- 2 V: Kan ik de contractvoorwaarden van Crawford & Company raadplegen voordat een incident plaatsvindt?**

A: Ja. Neemt u hiervoor contact op met Crawford: riannebaumann@crawco.nl. Het kan u helpen vooraf al bekend te zijn met dit document, zeker omdat snelheid bij een incident van essentieel belang is.
- 3 V: Kan ik een leverancier gebruiken die niet op de partnerlijst van Chubb voorkomt?**

A: Ja. U hebt de vrijheid zelf uw leveranciers te selecteren. Onze partners zijn echter zorgvuldig geselecteerd en ingericht op een zo efficiënt mogelijke afhandeling. We begrijpen dat er omstandigheden kunnen zijn waardoor u de voorkeur aan andere partijen geeft.
- 4 V: Waarom zou ik Chubb's partners gebruiken in plaats van mijn eigen IT-provider of de help desk service van mijn cloud-aanbieder?**

A:

 - De partners van Chubb hebben ruime ervaring met het efficiënt en snel aanpakken van cyberincidenten
 - De partners van Chubb bieden hun services tegen gunstige tarieven die alleen beschikbaar zijn dankzij de relatie met Chubb
 - Alle partijen die nodig zijn, kunnen via een centraal punt benaderd worden en handelen conform vooraf overeengekomen servicevoorwaarden
 - Door van deze bedrijven gebruik te maken, minimaliseert u de kans van onnodige services gebruik te maken
 - We begrijpen dat u redenen kunt hebben af te wijken van de door ons geselecteerde partners
- 5 V: Als ik het Cyber Incident Response telefoonnummer gebruik voor een incident dat niet gedekt is, moet ik Crawford dan betalen?**

A: Ja. Chubb zal geen kosten voor haar rekening nemen die voortvloeien uit incidenten die niet onder de verzekering gedekt zijn.

Chubb. Insured.SM